

Rapport for tilgængelighedstest af Helpii.dk

Opsummering

Webstedet Helpii.dk er testet for kravene i Retningslinjer for Tilgængeligt Webindhold (WCAG) 2.1 på niveau AA. Det vil sige i alt 50 succeskriterier på niveauerne A og AA.

Der er ingen fejl fundet i 50 (100%) ud af 50 succeskriterier.

Der er fundet fejl i 0 (0%) ud af 50 succeskriterier.



Om testen

Rapporten er udarbejdet af Inklusio ApS, som er en konsulentvirksomhed, der rådgiver om digital inklusion og webtilgængelighed. Mere information om Inklusio kan forefindes nederst i denne rapport.

Testen er foretaget i oktober 2023.

Det testede materiale omfatter eksempler på de sidetyper, som udgør løsningen.

Testede sider:

- <https://helpii.dk>, inkl. cookiebanner
- <https://helpii.dk/commune-landing-page/?CommuneId=1401>
- <https://helpii.dk/courselandingpage/?CourseId=1478&CommuneId=1401&PartnerId=>

Metode for test

Testen er foretaget som en del af et iterativt forløb, hvor Inklusio har testet webstedet ad flere omgange med mellemliggende tilretninger med henblik på at forbedre tilgængeligheden.

For at sikre en konsistent og efterprøvbar evaluering, anvendes en metode for manuel test af overholdelse af tilgængelighedskrav, der er udarbejdet specifikt for at kunne teste større mængder indhold. Metoden er baseret på "Trusted Tester – Conformance Test Process for Web" version 5, og videreudviklet for at kunne anvendes til evaluering i henhold til WCAG 2.1 og Accessibility Conformance Testing (ACT) regler.

Afgrænsning af test

Synstolkning af videoer

Platformen Helpii indeholder to typer af videoer. Den ene type er animationsfilm med råd og øvelser. Den anden type er træningsvideoer ved instruktør.

Animationsfilmen lever op til WCAG 2.1 AA standarden.

Der arbejdes løbende på at sikre, at alt indhold i træningsvideoerne også kan bruges af personer med nedsat syn. Dette er derfor ikke dokumenteret i detaljer i rapporten.

Generelt findes der i lydsporet talte beskrivelser af de øvelser m.m., som vises i videoerne. Fremadrettet indtænkes i produktionen af nye videoer samt opdateringen af eksisterende videoer, at de talte beskrivelser skal kunne tjene fuldt ud som synstolkning af træningsvideoerne.

For alle træningsvideoer findes også tekstlige beskrivelser af øvelser m.m., som kan tilgås fra samme side som videoen, og disse tjener derfor som et mediealternativ. Der arbejdes løbende på at udbygge de forskellige tekstversioner, som stilles til rådighed.

Testresultater for de enkelte krav i WCAG 2.1

WCAG 2.1 succeskriterium	Niveau	Fundne brud på krav
1. Opfattelig		
1.1 Tekstbaserede alternativer		
1.1.1 Ikke-tekstbaseret indhold	A	Nej
1.2 Tidsafhængige medier		
1.2.1 Rent lydindhold og rent videoindhold (forudindspillet)	A	Nej
1.2.2 Undertekster (forudindspillet)	A	Nej
1.2.3 Synstolkning eller mediealternativ (forudindspillet)	A	Nej ¹

¹ Se afsnittet "Afgrænsning af test"

WCAG 2.1 succeskriterium	Niveau	Fundne brud på krav
1.2.4 Undertekster (direkte)	AA	Nej
1.2.5 Synstolkning (forudindspillet)	AA	Nej ²
1.3 Tilpasset		
1.3.1 Information og relationer	A	Nej
1.3.2 Meningsfuld rækkefølge	A	Nej
1.3.3 Sensoriske egenskaber	A	Nej
1.3.4 Retning	AA	Nej
1.3.5 Identificering af inputformål	AA	Nej
1.4 Adskillelig		
1.4.1 Anvendelse af farve	A	Nej
1.4.2 Kontrol af lyd	A	Nej
1.4.3 Kontrast (minimum)	AA	Nej
1.4.4 Ændring af tekststørrelse	AA	Nej
1.4.5 Billeder af tekst	AA	Nej
1.4.10 Ombrydningsvisning	AA	Nej
1.4.11 Kontrast for ikke-tekstbaseret indhold	AA	Nej
1.4.12 Tekstafstand	AA	Nej
1.4.13 Indhold ved svævepegning eller fokus	AA	Nej
2. Anvendelig		
2.1 Tilgængelig via tastatur		
2.1.1 Tastatur	A	Nej
2.1.2 Ingen tastaturfælde	A	Nej
2.1.4 Genvejstaster	A	Nej
2.2 Passende tid		
2.2.1 Justerbar Tidsbegrænsning (Timing)	A	Nej
2.2.2 Pause, stop, skjul	A	Nej
2.3 Anfald og fysiske reaktioner		
2.3.1 Grænseværdi på tre glimt eller derunder	A	Nej
2.4 Navigerbar		
2.4.1 Spring over blokke	A	Nej
2.4.2 Sider har titler	A	Nej
2.4.3 Fokusrækkefølge	A	Nej
2.4.4 Formål med links (i kontekst)	A	Nej
2.4.5 Flere måder	AA	Nej
2.4.6 Overskrifter og etiketter	AA	Nej
2.4.7 Synligt fokus	AA	Nej

² Se afsnittet "Afgrænsning af test"

WCAG 2.1 succeskriterium	Niveau	Fundne brud på krav
2.5 Inputmetoder		
2.5.1 Pegebevægelser	A	Nej
2.5.2 Pege-annullering	A	Nej
2.5.3 Etiket i navn	A	Nej
2.5.4 Betjening via bevægelse	A	Nej
3. Forståelig		
3.1 Læselig		
3.1.1 Sproget på siden	A	Nej
3.1.2 Sprog, der anvendes til dele af indhold	AA	Nej
3.2 Forudsigelig		
3.2.1 I fokus	A	Nej
3.2.2 Ved input	A	Nej
3.2.3 Konsekvent navigation	AA	Nej
3.2.4 Konsekvent identifikation	AA	Nej
3.3 Inpuhjælp		
3.3.1 Identifikation af fejl	A	Nej
3.3.2 Etiketter eller instruktioner	A	Nej
3.3.3 Fejlforslag	AA	Nej
3.3.4 Forhindring af fejl (juridisk, økonomisk, data)	AA	Nej
4. Robust		
4.1 Kompatibel		
4.1.1 Parsing	A	Nej
4.1.2 Navn, rolle, værdi	A	Nej
4.1.3 Statusbeskeder	AA	Nej

Om Inklusio

Inklusio er en konsulentvirksomhed, der rådgiver om digital inklusion og webtilgængelighed. Alle konsulenter hos Inklusio er specialiseret i webtilgængelighed og har tilsammen over 30 års erfaring inden for området. Inklusio har som erklæret formål at gøre webtilgængelighed overskueligt og nemt – fra opstart til test af færdig løsning.

Inklusio er bl.a. leverandør til Digitaliseringsstyrelsen i forbindelse med monitoreringen for webtilgængelighedsloven, som gælder alle websteder der tilhører offentlige myndigheder og offentligretlige organer. Derudover har Inklusio projekter for alt fra tech-giganter, internationale banker og digitale bureauer til mindre private virksomheder og kommuner. Inklusio er desuden involveret i standardiseringsarbejde på webtilgængelighedsområdet.

Inklusio har kontor i Aalborg og København og arbejder i hele Danmark, samt internationalt.

Inklusio ApS

CVR: 41066784

CA Olesensgade 4, 9000 Aalborg

Telefon: +45 26 34 34 55

Mail: ses@inkludio.dk